

# 泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通公司 主办 邮箱:tagjb0919@163.com  
2019年2月25日 2019年第2期 总第343期 (内部资料 免费交流)

## 导读

公司召开2018年度工作总结表彰大会 <<<一版

公司召开2018年度安全生产总结表彰大会 <<<二版

公司2018年首届“公交道德标兵”评选结果揭晓 <<<三版

公交诗影 <<<四版

## 公司党委领导班子 召开2018年度民主生活会

本报讯 2月13日上午,公司召开2018年度工作总结表彰大会。公司党委书记、经理王照峰及领导班子成员出席会议,会议由公司党委副书记徐锦斌主持。

会上,王照峰作了《凝“五心”聚力“五个打造”用明星擦亮百合名牌》在创城中推进人民满意公交高质量发展的工作报告。全面回顾2018年公交工作取得的新成果,系统概括公交事业

呈现出的“三个提升”,为2019年公交事业的发展擘画了新的蓝图。新的一年,公司党委将高举习近平新时代中国特色社会主义思想旗帜,学习践行全省“担当作为、狠抓落实”工作动员大会精神,凝“五心”聚力“五个打造”,用明星擦亮“泰山百合”服务名牌,在创城中着力推进人民满意公交高质量发展,以优异成绩喜迎新中国成立七十周年。(报告全文详见本报第5版)

副经理徐方华宣读了《关于表彰2018年度先进单位、先进个人及十佳文明驾驶员的通报》。副经理刘霞宣读了《关于表彰2018年首届“公交道德标兵”的决定》、《关于表彰2018年度第二届“十佳文明家庭”的通报》。公司领导为先进科室代表、先进个人、十佳文明驾驶员、十佳文明家庭及公交道德标兵进行颁奖。

(党办 刘丰)

本报讯 2月1日,公司党委领导班子召开2018年度民主生活会。公司党委书记、经理王照峰主持会议,党委领导班子成员参加。会上,王照峰首先代表公司党委领导班子及个人进行对照检查,其他领导班子成员结合自身工作实际依次进行对照检查,重点围绕思想政治、精神状态、工作作风等三方面进行党性剖析,党纪对标,深刻批评了党委、党支部成员自律程

(党办 刘丰)

## 市文化和旅游局领导来公司调研指导工作

本报讯 1月21日下午,市文化和旅游局党组副书记、局长李华民一行三人来公司调研旅游交通换乘工作。公司党委书记、经理王照峰及相关工作人员陪同接待。

李华民首先传达了市委市政

府关于实施旅游服务质量提升四大工程的要求,对近年来公交公司为泰城旅游做出的贡献表示肯定。希望公交公司再接再厉,为泰城旅游交通换乘工作做出新的贡献。王照峰向市文化和旅游局领导介绍了公司在旅游组织换

乘、开通旅游公交线路等方面的工作进展,对加快完善旅游公交线路存在的困难作了汇报。同时,结合公交实际积极建言献策,为市政府科学制定提升旅游交通服务质量的政策贡献公交智慧。

(办公室 王坤)

度不齐的短板问题。领导班子成员一致表示,今后将继续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和十九大精神上下苦功,自觉增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,增强政治担当精神,联系工作实际,经常性开展批评和自我批评,科学制定具体整改措施,为推进人民满意公交建设提供坚强的政治保障。

(党办 刘丰)

## 公司党委理论中心组集中 学习全省、全市重要会议精神

本报讯 2月15日,公司党委理论中心组集中学习全省“担当作为、狠抓落实”工作动员大会及全市“担当作为、狠抓落实”工作动员大会暨“埋头苦干、争创一流,勇做新时代泰山‘挑山工’”主题实践活动动员部署会议精神。会议由党委书记、经理王照峰主持,党委班子成员参加。

会上,王照峰、徐锦斌、陈民分别带领学习了全省“担当作为、狠抓落实”工作动员大会、全市“担当作为、狠抓落实”工作动员大会要求,围绕全年工作目标,狠抓责任落实,全力推进人民满意公交高质量发展。他要求,各党支部要立即组织学习,将两个会议精神转化成工作动力,全力开启2019年公交事业发展新征程。

(党办 刘丰)

## 市交通运输局领导检查督导公交春运工作

本报讯 2月1日下午,市交通运输局党委书记、局长季春秋带领市春运工作领导小组办公室主要成员一行12人前往高铁站公交枢纽站、火车站公交枢纽站对公交春运工作进行检查督导。公司党委书记、经理王照峰,副经理徐方华及相关科室、车队人员陪同接待。

市交通运输局领导对公司做好春运工作采取的工作部署表示肯定,要求公司强化安全检查,突出做好雨雪等突发天气的应对措施,服务好市民乘客公交出行。王照峰向检查督导的领导汇报了公司春运工作部署安排情况。



(办公室 王坤)

## 市国资委领导来公司检查春节安全工作



本报讯 2月1日下午,市国资委党委书记、主任刘太荣一行5人来公司检查春节安全生产工作。公司党委书记、经理王照峰,党委副书记徐锦斌,副经理徐方华及相关工作人员陪同接待。

刘太荣首先传达了市委市政府关于做好春节期间安全生产工作的要求。他强调要进一步排查安全隐患,认真吸取重庆等地公交车安全事故教训,做好节日期间安全生产工作。王照峰表示,公司将严抓管理,强化安全检查,确保公交运行安全有序开展。(办公室 王坤)

## 逐梦路上再起跑

人勤春来早,逐梦正当时。新年伊始,我们满怀着对建设人民满意公交的美好愿景和坚定信心再起跑。公司党委紧跟省委、市委步伐,大年初九召开了2018年度工作总结表彰大会。深入学习全省“担当作为,狠抓落实”工作动员大会精神,在总结2018年公交各项工作成果的基础上,为2019年公交事业发展擘画了新的宏伟蓝图。

蓝图已绘就,号角已吹响。全体公交职工要在公司党委的正确领导下,以“开局就是决战、起步就要冲刺”的勇气和魄力,主动对标任务目标,明确岗位职责,拉高追赶标杆,以敢担当,崇实干,



## 公司召开2018年度安全生产总结表彰大会

本报讯 1月29日，公司召开2018年度安全生产总结表彰大会。公司党委书记、经理王照峰及领导班子成员出席会议，会议由党委副书记徐锦斌主持。

王照峰强调，要切实落实主体责任，狠抓“双体系”建设，

补齐安全管理短板，在行动上突出排查安全隐患手段方式的多样化，毫不松懈地抓好安全生产工作。副经理徐方华作了安全工作报告，全面总结2018年公司安全生产工作，明确2019年安全生产工作总体思路。

(安全科 袁嘉佳)

## 公司召开2月份安全例会部署节后工作

本报讯 2月19日上午，公司召开2月份安全例会，分析近期安全形势，部署节后工作。各车队安全队长、安全员，各单位科室安全负责人参加了会议。

会上，公司副经理徐方华对近期安全生产工作提出严

要求。一是要狠抓事故预防，严格按照四不放过的原则处理事故。二是细化管理工作，及时叫停连续两天上班的现象；调整运力，应对春运返程高峰和开学高峰；搞好新设备培训工作；做好离车拔钥匙、关车门，以及坡道停车放置三

角木的检查落实工作。三是扎实开展新一年度礼让斑马线活动和帮扶结对活动，筛选出典型事迹。各车队汇报近期安全生产工作情况，安全科汇报了近期公司安全生产工作情况。

(安全科 袁嘉佳)

## 公司召开中层干部民主测评暨春节廉政专题会

本报讯 1月25日，中层干部民主测评暨春节廉政专题会在公司东二楼会议室召开。公司党委书记、经理王照峰出席会议，党委副书记徐锦斌主持会议，公司领导班子成员、中层干部和机关科室近70人参会。

会上，王照峰强调，民主测评中层干部不仅是公司党委提拔任用干部的重要参考依据，也是对中层干部队伍建设的阶段性总结，有利于找准差距，进一步提升工作能力。王照峰指出，测评应把握三个原则：是否贯彻执行党的各项

决定；是否较好地完成了职责任务；是否保持优良的工作作风。公司副经理、纪委副书记张峰传达了纪委监委会议精神，并结合公司实际，对春节期间的廉洁纪律、值班纪律等提出要求。

(企管科 王佐强)

## 做好春运工作 打造平安公交

### 实战模拟 开展应急演练

本报讯 1月30日，公司在高铁泰安站南公交枢纽开展了2019年春运应急演练。针对春运期间可能出现的雨雪天气中的防滑问题，进行了

实战模拟化操作。防滑演练的主要内容是三角木、防滑链安装和正确使用。为确保春运期间在恶劣天气中的行车安全，公司已制订冰雪天气应急预案。

案，组织开展车况安全大检查，配备防冻、防滑物资，开展冬季冰雪天气安全行车知识专题培训，切实保障市民出行安全。

(调度中心 赵玉涛)

### 安全宣传 严禁“三品”上车

本报讯 为给广大乘客营造安全的乘车环境，1月25日，公司组织安全管理人员在老酒厂东普惠建工站点开展春运乘车安全宣传活动。活动

中宣传员悬挂安全宣传条幅，向过往行人发放宣传材料150份，讲解安全乘车常识，提醒大家不要携带易燃易爆危险品上车。同时提醒线路驾

驶员做好“三品”防范工作，佩戴公交安检员臂章对携带可疑物品的人员进行查询，全力保障春运期间公交车安全运行。

(安全科 袁嘉佳)

## 公司签订网络和信息安全责任书

本报讯 1月23日，公司印发2019年度网络和信息安全责任书，明确各岗位网络和信息安全生产责任，层层签订了

网络和信息安全责任书。公司组织相关人员签订了网络和信息安全责任书，充分发挥主观能动性，在把网络和信息安全

工作的责任与义务固化到纸上，落实到行动中。

(企管科 张迪)



本报讯 随着公交车辆不断更新，公司配件库部分配件已无利用价值，需进行报废处理。2月13日，材料供应科按照公司有关废旧物资处理的规定，联合财务科、机务科开展集中处理报废件工作，工作人员对申请报废处理的配件按照工作流程严格把关，力争做到没有遗漏混杂，有效的保证报废配件处置工作顺利有序进行。

(公丕振/文 钱程/图)

## 市局和运管处领导检查公司春运安全生产工作

本报讯 1月23日，市交通运输局党委委员、副局长袁立新带领春运工作督导组，对公司2019年春运工作进行检查，公司党委书记、经理王照峰接待陪同。同日，市局运管处检查组也对公司2019年春运工作进行了检查。督导检查组就春运期间公司安全生产

工作的安排部署情况及各项安全管理内业资料进行了检查，肯定了公司春运前所做的安全工作，要求公司春运期间加强驾驶员、车辆的监控和管理，同时抓好场务安全，全力保证春运生产平稳有序。

(安全科 袁嘉佳)

## 春节期间公交运行平稳有序

本报讯 春节期间，公司共投入公交车1945辆，每日运送17505班次，截止2月15日，累计发送455130班次，实现客运量518.42万人次。根据节前春运工作安排，预计2019年春运期间全市公共交通客流量将与去年基本持平，达到800万人次。据此公司调整运

力，增加车次，所有大公交线路的车辆全部上线运行，确保节后客流高峰期乘客有序乘车。同时，公司安排车队、机关科室人员在节假日期间轮流值班，加大工作措施，运营管理到位，进一步提升服务质量，圆满完成春节假期运营工作任务。

(赵玉涛 袁见)

## 三队太阳能光伏发电项目正式并网发电

本报讯 1月22日，公司三队太阳能光伏发电项目正式并网发电。三队光伏发电项目于2018年9月开工，由公司投资建设，总投资约1500万元，共4500块太阳能板，日均发电量约3500千瓦，设计使用年限25年，投产后每年可以提供约128万kW的清洁电力，实现

公司自用电需求。该项目为车棚式太阳能光伏发电项目，车棚及建筑物屋面上铺太阳能发电板，棚下允许公交车继续停放。三车队光伏发电项目是公司投资建设的第一个新能源项目，为公司优化“五个打造”提供了硬件支撑。

(办公室 王坤)

## 非中层行政管理人员2018年度绩效考核顺利完成

本报讯 1月30日，公司在四楼会议室进行了2018年行政管理人员(非中层)绩效考核，共有20名行政管理人员参加考核。

新参评人员进行初审后，与复审人员一起进行考核。

(党办 禹秋燕)

2月份，公交服务热线共受理群众来电、来访约1367件，直接答复或协调解决约1159件，书面转交责任部门办理约208件。受理总量较去年同期相比有所减少。在各科室、车队的支持配合下，各类咨询服务事项均得到较好处理，办结率为100%、回复率为100%。

受理来电的基本情况是：咨询类占68%，投诉类占12%，求助类占17%，建议类、表扬类占3%。在投诉类来电中，有责投诉反映的主要问题分别是：一、驾驶员违反《稽查管理制度》越站甩客，涉及线路为K6路等；二、驾驶员违反

(党办 邱芳)



人人学十佳 争当百合花



## 擦亮“百合”服务名牌 彰显公交道德榜样 公司2018年首届“公交道德标兵”评选结果揭晓

**本报讯** 根据公司《泰安市公共交通公司关于开展评选2018年首届“公交道德标兵”活动实施方案》(泰公交[2018]70号)精神,经过各车队推荐、公示,相关科室审核,党委审批,近日,公司2018年首届“公交

道德标兵”评选结果揭晓,二队28路驾驶员孙丰国、五队18路驾驶员王峰、63路驾驶员孙庆海获得“道德标兵”荣誉称号。

此次活动的开展进一步提高公交精神文明建设,擦

亮“百合”服务名牌,还大大增强职工的荣誉感和使命感,引导更多的职工为创建全国文明城市、争创全国文明单位、建设富裕文明幸福新泰安做出新的更大贡献。

(党办 禹秋燕)

## 公交足球队获得市业余足球联赛第三名



**本报讯** 1月26日下午,联赛颁奖典礼在泰安宝盛大酒店顺利举行,这标志着历时

6个月的联赛完美收官。公司足球代表队经过18场比赛的激烈比拼,最终获得联赛第三名的好成绩,用激情和努力再一次证明了公交人永不服输的精神。

据悉,2018年度泰安市业余足球联赛(春季联赛和秋季联赛)共有27支球队参加,参赛报名人数接近1000人,能够获得第三名的好成绩离不开公司领导和职工的大力支持与帮助,也离不开足球队员们的拼搏与付出。

(办公室 王坤)

## 党的规范化建设

★根据市交通运输局党委安排,公司高度重视“学习强国”学习平台的注册、学习工作,第一时间安排部署,完成党委及各支部组织架构和认证,并向在职党员进行推送,仅用了两天的时间在公司全部在职党员中实现全员覆盖。

(党办 刘丰)

★2月7日至9日,由于天气原因,泰山中天门索道停运,导致从桃花峪坐索道下山的客流量激增。一队党支部第一时间组织党员到桃花峪停车场开展志愿服务,为大量涌入的游客维持乘车秩序,进行

人员疏导,使他们及时踏上回家的旅途。

(一队 李震)

★农历大年三十,二队党支部党员及部分职工在二车队院内举行升国旗仪式,并通过车队LED电子显示屏,向全体职工送出新年的祝福,祝大家新春快乐,阖家幸福。

(三队 张云)

★春节前夕,公司五队党支部在高铁公交停车场开展“迎新春·送春联”主题党日活动。党员们对车队办公场所和停车场环境卫生进行集中清理,为车队创造干净、整洁、漂亮的环境,喜迎新春佳节。

(三队 张云)

★农历大年初一,车队党员和工作人员,为开始上线的驾驶员们送祝福,共同迎接新的一年到来。

(二队 秦传亮)

★1月29日下午,三队党支部组织党员志愿者开展

“迎新春、大扫除”主题党日活动。党员们对车队办公场所和停车场环境卫生进行集中清理,为车队创造干净、整洁、漂亮的环境,喜迎新春佳节。

(三队 张云)

★农历大年初一,车队党员和工作人员,为开始上线的驾驶员们送祝福,共同迎接新的一年到来。

(二队 秦传亮)

★1月29日下午,三队党支部组织党员志愿者开展

“迎新春、大扫除”主题党日活动。党员们对车队办公场所和停车场环境卫生进行集中清理,为车队创造干净、整洁、漂亮的环境,喜迎新春佳节。

(三队 张云)

## 工会简讯

◆根据泰安市总工会女职工委员会《关于组织全市女职工参加全国第六届书香三八读书活动的通知》要求,由公司选送的一

队驾驶员张跃辉的散文《母亲的乡愁》,荣获优秀奖。

◆近期,公司工会按照

泰安市总工会的工作安排,

完成了省部级劳动模范

(李朝华)状态核实及电子档案

整理工作,并填报泰安市省

部级劳动模范春节期间慰问金

发放审批表,为李朝华发放

春节慰问金1000元。

◆公司工会按照泰安市总工会《关于编报2018

年度经费收支决算、工会决

算报告和2019年度经费收

支预算的通知》要求,及时

报送相关填报内容,加强了

对2019年度经费收支决算

的分析。

(党办 潘翠玲)

## 公交之星 星座 陈国伟同志先进事迹



陈国伟,男,1974年6月出生,现为公司23路驾驶员。自2012年进入公司工作以来,他始终用饱满的热情、严谨的工作态度投入到服务中,受到乘客的一致称赞。“乘客的满意,是我最大的满足”,这是陈国伟经常说的一句话。23路沿途多社区和学校,每当他看到年纪大或行动不便的老人,都会主动上前搀一下、扶一把,遇到孩子更是细心周到。给特殊乘客以特殊照顾,把助人为乐当成份内的事,已逐渐成为陈国伟的一种习惯。由于工作突出,陈国伟连续两年被公司授予“十佳文明驾驶员”荣誉称号。

(一队 李震)

## 公司节前走访慰问 离休老干部和困难职工

**本报讯** 新春佳节来临之际,公司党委书记、经理王照峰,党委副书记徐锦斌,党委委员、工会主席高晓文到离休老干部和困难职工家中走访慰问,为他们送去了节日的祝福和慰问品。每到一家,公司领导都会详细询问他们的身体状况及生活情况,为他们送上慰问品和慰问金。亲切的关怀,温暖的话语,让离休老干部和困难职工切实感受幸福公交的温暖。离休老干部和困难职工表示,感谢公司党委领导的关怀,新的一年,他们将一如既往地关注、支持公交事业的发展,各尽所能,为推进人民满意公交高质量的发展贡献出自己的一份力量。

(党办 禹秋燕)

## 公司广告部 节前走访贫困学生

**本报讯** 春节前夕,公司广告部经理梁清带领部门工作人员分别到粥店街道常家庄社区和后陡村走访常年救助的贫困学生张文垚和王圣程。给他们送去大米、面、食用油和慰问金。据悉,这已是广告部连续两

(广告部 陈琳)

## 公交志愿者冒风雪 进社区志愿服务

**本报讯** 春节假期刚过,公交志愿者就走进进社区的路上。2月14日,公司“弘扬军队荣光志愿者”队伍以来,志愿者先后进行了义务献血、清理街巷、协助交警维护清洗非机动车道护栏等志愿活动,受到了社会各界的一致好评。新的一年,“弘扬军队荣光志愿者”将继续发挥军队的优良作风,与泰山百合志愿者一起为广大市民乘客服务,谱写公交服务的新篇章。

(袁嘉佳 温瑶)



2月21日下午,公司泰山百合志愿者为五队62路驾驶员亓国强送上百合花一束,感谢他拾金不昧、助人为乐的高尚品质。1月29日下午16时左右,亓国强在终点站天外村打扫车内卫生时,在后排座椅上捡到一部苹果牌X型号手机,他立即将情况汇报给车队并将手机妥善保管。与此同时,外地乘客刘先生返回寻找手机,亓师傅认真核实,做好相关记录,给车队汇报后把手机归还给刘先生。面对失而复得的手机,刘先生非常激动,连声对驾驶员表示感谢。原来,由于失主刘先生当时着急下车,把刚买的价值7300元的手机遗忘在车上,当他准备乘坐大巴车上山时才发现手机不见了,他只好抱着试试看的态度回来寻找,没想到很快就找回了丢失的手机。面对刘先生的感谢,驾驶员亓国强表示这些都是公交驾驶员应该做的,并提醒刘先生以后乘车时要随身携带好自己的物品,以免造成不必要的麻烦。

(五队 贾玉玺)

# 公交诗影

(作诗/摄影:陈玉玺 禹秋燕 齐晓辉)



## 百合送福

卸下元旦载来春节  
是节节不停地送福车  
牵着春光追逐秋果  
是追梦路上的奔跑者  
公交人是人公交  
交给这山这城这岁月  
心上的人儿叫百姓  
线上的花儿是百合

## 做面灯

◆三队 张云



春节过后一眨眼的功夫就到正月十五了,每到这个日子,就是大人和孩子们吃元宵、观花灯的时候!母亲是比较重视这个节日的,她亲手制作面灯,也给我们儿时带来了无穷的欢乐和回忆!

十五这天的中午过后,母亲就准备制作面灯了,她选用上等的好面,和好的面要使劲地揉,然后把面放在盆里醒着备用。

到了晚上就开始制作面灯了,制作时母亲是有讲究的,一般要制作十二个,这十二个面灯,要分别捏出一个、两个、三个直到十二个不同的角,每一个面灯就代表着一年的每一个月份,然后就放在锅里蒸。在蒸的过程中母亲是绝对不允许掀开锅盖看的,待面灯蒸好,要由母亲亲自揭开锅盖,说要看这十二个面灯里哪个有水哪个没有水,哪个有水多些,哪个有水少些,就预示着今年哪个月份的旱涝和风调雨顺!所以母亲是不允许我们在蒸的过程中掀开锅盖看的,否则预示今年的旱涝就不准了!

蒸好面灯后,母亲就要开始制作灯芯了。先把棉花缠在

火柴杆上,然后分别插在蒸好的每个面灯中间,倒上食用豆油,就可以点灯了。点面灯也是由母亲亲自点,点燃后首先要求全家人照照眼耳等,还要说“照照眼不害眼”之类的言语。然后就端着面灯照照屋子的里里外外,墙角旮旯,嘴里还念念有词,就是说蚰蜒蜈蚣蝎子都被吓跑的意思!最后所有的面灯要放在农家院的井边、墙上,据说有避邪的作用,不允许我们这些小孩子拿着面灯玩。

到了十六的一大早,母亲就把所有的面灯都再拿回来,看看灯芯燃烧后的样子,若要是像棉花、高粱的样子就预示着今年的这些农作物能丰收!这些拿回来的面灯也是不能浪费的,一般要用来炒菜或者煮着吃,但是有一点就是小孩子是绝对不能吃的,否则的话会长出胡子来!现在想起来真是太有意思了!

虽然现在的元宵节什么样的花灯、元宵吃的玩的应有尽有,但是母亲依然还是要在这天亲手制作面灯,制作的不仅仅是面灯还有那浓浓的乡情,也点亮了心中的明灯,永远为我指点光明……

## 一碗水饺寄亲情

◆一队 张岱春



## 忆“童”年

◆一队 王路

儿时最期盼过年,有好吃的好玩的,更重要的是可以肆无忌惮地和小伙伴们打雪仗。那时候的雪下的大而猛烈,姥家后面是一个大坡,下完雪后我们就不约而同带着用马扎改装的雪橇地来到坡顶,有带着两个细木棍助力的,有带着木盆的,还有什么都不带直接用脚往下滑的……大点的孩子一声令下带着我们向坡底滑去,混乱之中撞得是人仰马翻,兴奋地爬起来后继续逆行下一轮,就这样笑着、闹着,往往都忘记了回家吃饭,最后都是以大人们扭着耳朵回家去收场。

过年的欢乐少不了赶大集。烤地瓜的香味弥漫在集市的各个角落,大人们为了让我听话往往都是给我买个烤地瓜边逛边吃,吃的脸上黑一块黄一块;走累了再要个冰糖葫芦或者是糖瓜;看着集市上有挑着剃头挑子的老师傅,拿着剃头刀在头上蹭看着心提到了嗓子眼;能买上一把玩具枪就最棒了,装上塑料子弹和小伙伴们来一场枪战也是整个寒假不可或缺的一部分,琳琅满目的大集,人们都喜气洋洋地备好年货,等到除夕夜的时候吃顿丰盛的团圆饭。

现在泰城的年味,貌似淡了,“童”年只能变成了珍贵回忆,其实仔细想想,年味没有淡,只是它悄悄变了模样。

过年变成一种文化,当以前只有在过年才能吃到的年货现在每天在超市里都堆积如山的时候,我们更需要带有文化气息和民间习俗的年。迎来送往、喝酒聚会的间隙,可以去听听家乡戏,看看大秧歌;兴之所至,也可以拿出毛笔来试着写几副春联,跟老人们学学剪纸,或者什么都不做,只是一家人围在一起,听老人们讲“过去的故事”,你也可以感觉到年味儿正一点点地从老人脸上的皱纹里,从噼啪作响的灶火中渗透出来,洋溢在你的周围——那就是过年的感觉。

## 一碗水饺寄亲情

◆一队 张岱春

家里人爱吃水饺,尤其是韭菜三鲜馅的。上学的时候,每次放假回家,第一顿总会是水饺,怎么吃也吃不够。虽然学校附近有卖水饺的,但心里总觉得还是家里的水饺更香!

上班后由于异地工作的原因,曾经有一段时间不能经常回家,但只要一放假,就肯定会有一顿饺子宴。我择韭菜,母亲和面,等一切准备工作就绪之后,一家人便围在桌边,母亲负责擀饺子皮,我和父亲负责包饺子。

一家人在一起有说有笑,工作生活上的事,新闻报纸上的事,一边包着饺子,一边讨论着这些轻松话题,生活的劳累,上班期间积郁的负面情绪,就在这种气氛中烟消云散了。结婚后,因为妻子是外地人,地方风俗的差异,方言的差别,讨论的话题就更加丰富了。上学的时候离家远,工作的时候比较忙,细心算下来,仿佛只有在这种时候才算是和家人相处的时刻。

我就在老家火炉旁边长大的孩子,火炉,给我一整个冬天的温暖。在这寒冷的季节,我总是会不由自主得想起那熊熊燃烧的炉火,天很冷,心里却很温暖。

等到饺子包完,妻子和母亲就去下饺子,而我和父亲则负责打扫卫生,摆放桌椅碗筷。一碗普通的水饺,承载着家庭的交流与沟通,寄托着家人的思念与牵挂,这是一碗饱含“家”的味道的水饺,所以,它的味道是独一无二的。

## 温暖冬天的火炉

◆五队 贾玉玺

一到寒冷的冬天,我就会不自觉地想起老家的火炉。虽然现在取暖方式多样,也比老家烧的火炉暖和。但似乎只有老家的火炉才能帮我抵御这刺骨的寒冷,给予我心灵深处的温暖。

老家早在深秋初冬时家家户户就会备足过冬需要的柴火和煤。柴火大多在天还不太冷的时候用来烧水做饭,等到天真正冷的时候,屋里就用火炉烧煤来取暖了,在取暖的同时,在炉上烧水或者烤湿衣服、湿毛巾,让火炉真正做到物尽其用。印象最深的是父母做饭的情景,炉上锅里炖着菜,看着菜锅里飘出的热气,整个屋子里是浓浓的菜香。屋里的热气,在冰冷的窗上形成一层薄薄的雾

气。待饭菜做好,全家人在温暖的屋里一起分享,其乐融融。这都是火炉的功劳,给家人温暖,将一家人紧紧聚在一起。

# 人人学十佳 争当百合花

# 凝“五心”聚力“五个打造”用明星擦亮百合名牌 在创城中推进人民满意大公交高质量发展

——在市公交公司2018年总结表彰工作会议上的讲话

王照峰



各位领导、同志们：

今天我们召开这次会议的主要任务是，贯彻落实全市交通运输系统安全、廉政工作会议精神，总结2018年公司工作，表彰先进，分析形势，安排部署2019年公交发展各项工作任务，促进公交全面建设再上新水平。根据公司党委研究决定，我向各位领导和同志们报告如下：

## 一、2018年的主要工作

2018年，公司党委认真学习贯彻党的十九大、十九届一中、二中、三中全会精神，凝心聚力，继往开来，统筹全面发展，牢牢抓住安全和服务两个重点，深化“五个打造”，扎实推进公交各项工作有序高效开展，公交硬件装备水平和软件服务实力明显提升。总体呈现三个方面：一是党委对“五个打造”系统工程的理性思考和本质把握的程度有明显提升。创造性地提出“五心”理念，即打造文明公交，要有上进之心；打造平安公交，要有敬畏之心；打造爱心公交，要有奉献之心；打造绿色公交，要有爱岗之心；打造幸福公交，要有知足之心。“五心”理念的系统表述是对“五个打造”实践经验的科学总结，是推进“五个打造”的中心环节。二是践行“以人民为中心”的发展思想与市民、游客对出行美好需求的适应程度有明显提升。公交线路更加科学完善，乘车环境更加干净整洁，公交出行的优惠政策、为民让利的举措经常性推出，“以人民为中心”的发展思想处处体现。三是线广大职工综合素质提升与人民满意大公交建设进步的协调程度有明显提升。实现职工教育培训常态化，教育对象、工种全覆盖，教育内容科学全面，职工技能、素养、责任感明显提升。2018年，公司全年经营成果稳中向好。全年总行驶里程6000万公里，与上年相比持平；完成客运量8000万人次，与去年相比持平；实现客运收入9800万元，比上年增加300万元，增幅3.2%，补贴后亏损0.95亿元。具体完成以下工作：

### (一)服务创城大局，深化文明担当，引领文明风尚。

2018年，公司紧紧围绕泰安市创建全国文明城市及卫生城市复审的工作大局，深化文明担当，扎实提升“四种素养”，主动践行“一观四德”，全面提升职工文明素养，为服务创城工作和建设泰城最美文明窗口奠定了基础。一是按照上级创城要求，利用公交车体广告、车载LED宣传屏等平台宣传以社会主义核心价值观为主要内容的创城宣传标语。创城测评期间，营运公交车车载LED显示屏每日每条10.5万余次循环播放社会主义核心价值观及创城口号。根据测评标准，开展常态化专项督查，营造干净卫生、舒适文明的乘车环境。二是以创城工作的落实推进公交线路优化，公交场站建设，为省级文明单位复审及争创全国文明单位打下更加坚实的硬件基础。

2018年，公司结合区域规划及交通扶贫要求，优化调整公交线路9条。全力推进公交场站建设，高铁公交枢纽站完成取得土地手续范围内的路面及地面硬化工作，已部分投入使用；方特公交枢纽站已完成路面硬化15000平方米，传达室、仓库、厕所及管理用房建设完成并投入使用；万官路公交停车场已完成环评立项、前期规划手续，正在进行地上附属物清理及征收工作；夏张公交停保场已完成立项环评、缴纳清苗款等工作。场站硬件的完善为公交的快速发展提供了保障，注足了动力。

### (二)注重督导奖惩，强化隐患排查，筑实安全基石。

2018年，公司以“安全风险管理隐患排查治理年”为主题，强化督导奖惩，深化隐患排查，巩固提升安全管理服务水平整体呈现稳中向好的局面。一是健全安全管理制度，开

展安全培训教育，实现制度约束与思想管束双管齐下。全年出台安全管理制度24个，开展安全教育培训15次，累计培训职工2.45万人次；二是完善网格化管理，明确各网格区间的职责与分工，按照职责落实情况，实行星级考评，实现网格化管理由范围上的全覆盖到职能上的全到位；三是深化“安全风险管控和隐患排查治理体系”建设，制定实施方案，搭建“双体系”创建框架，分解十五项工作任务，编制《风险点名册》、《作业指导书》，查找风险点43个，提出43类防控措施；四是强化主体责任，树立安全标杆，实现常态化检查。全面落实安全生产主体责任，严格执行三级安全检查制度，实行定期检查与不定期暗查穿插进行，切实做到安全工作严抓共管，不打折扣；五是评选安全先进标杆，树立安全营运榜样。全年评选“安全营运示范岗”664个。同时，继续实行安全管理人员安全风险抵押金制度，签订安全生产责任书。定期召开安全例会和安全专题会议，落实安全生产每月一查制度，全方位、多措施构筑安全营运工作。

### (三)贴近乘客市民，提升公交服务，唱响“百合”名牌。

2018年，公司以争当“泰城最美文明窗口”为重要抓手，按照精神文明建设和创城的工作要求，深入开展“人人学十佳，争当百合花”活动，迎合群众对公交服务更高品质的需求，推进《“泰山百合”公交客运服务规范》的推广落实，通过志愿服务、“比美”评选等方式提升公交职工服务素养，传播公交文明与爱心。一是评选公交服务先进标杆，培养了一批代表公交优质服务的先进队伍。

全年共评选文明线路14条，文明车组340个；二是深入开展百合“送善小”活动。全年累计送“善小”328次，为乘客挽回经济损失42万余元，公司发放奖金近4万元；三是加大宣传，唱响“泰山百合”服务名牌。2018年，公司紧紧抓住“泰山百合”服务品牌成为全省服务名牌的时机，加大宣传，营造氛围，让“泰山百合”服务名牌深入职工内心，擦亮公交形象；四是深入开展“泰山百合”志愿服务活动，做好日常“定点、沿线、连片”志愿服务。2018年泰山百合志愿服务队共组织志愿服务32次，其中走进社区街道19次，定点服务7次，牵手高校志愿服务2次，走进校园4次。同时，积极整合公司退役军人，组建了泰安公交“弘扬军队荣光志愿者”队伍，投身创城工作，开展环境卫生维护清理等志愿服务活

动，发扬了军队的优良作风，谱写了公交服务的新篇章。

### (四)引领绿色发展，创新多元建设，拓展发展路径。

2018年，公司积极践行绿色发展理念，创新融入“互联网+”，实现多元发展，努力增加公交发展含金量。一是继续抢抓国家大力发展战略新能源公交车的机遇期，紧跟绿色发展的时代脚步，购置新能源公交车118台，进一步壮大了公司新能源公交车的规模，巩固提升了公司在节能减排工作中的成果，荣获全国“交通运输节能减排示范企业”称号。二是完善充电基础设施，推进光伏太阳能发电项目。2018年，公司在巩固2017年充电桩建设成果的基础上，查缺补漏，完善布局，建设完成方特公交枢纽充电站并投入使用。当前，与国家电网合作，正在推进埠阳庄首末站、道朗鱼池首末站、货场路停车场等场站充电设施建设工作。同时，加快推进公交场站光伏太阳能发电项目建设，采取先期试点推进的方式，建设完成三队光伏太阳能项目，实现并网发电。三是充分融入“互联网+”，与支付宝深入合作，推出一系列惠民新活动。截至2018年，公司共计发行支付宝虚拟公交卡73万余张，全年开展“一分钱乘公交”、“0.99元周卡活动”、“免费乘公交”、“五折乘公交”等多次惠民活动，在方便乘客乘车的同时，为广大乘客节省了出行成本。四是积极推进公交网约车项目。2018年公司根据泰安市网约车管理规定出台，成立了泰安公交免免网约车科技有限公司。目前，网约车约车软件正在申报中。

### (五)关心职工生活，提升幸福指数，激励爱岗敬业。

建设幸福公交是全体公交人的共同追求。2018年，公司党委以提升职工幸福感作为全年工作的重要内容，从增强职工精神享受与物质获得两个方面抓起，激发职工爱岗敬业的积极性，凝聚公交员工对公交事业的认同感，全面提升公交大家庭的幸福指数。一是围绕职工培训，开展思想道德大讲堂活动，邀请专家或由公司班子成員亲自授课，帮助职工在思想上融入公交大家庭。二是丰富公交文化建设。组织编写《泰安公交先模人物颂》第六集，为公交先进著书立传。三是继续开展“办好十件实事，建设幸福公交”系列活动，发挥工会、文学爱好者协会等平台优势，开展三八妇女节活动、乒乓球活动、六一亲子活动及金秋助学等，极大地丰富了广大职工的文体娱乐活动。四是克服资金压力，

为职工发放中秋节、春节福利。统一为职工定制制式工装，从内心到着装增强职工公交认同感、幸福感、自豪感、责任感。

### (六)深化党建工作，严抓廉政建设，增强领导能力。

2018年公司党委强化党建工作，坚持“以人民为中心”的发展思想，提高党支部的政治、创新、担当、示范等能力，硬化党支部的战斗堡垒作用。一是围绕“五个规范化”扎实开展“党的建设规范化创建活动”。制定出台《泰安市公共交通公司开展‘党的建设规范化创建活动’的实施方案》，细化任务，落实到基层各个党支部。完成党支部换届选举工作，选用党性觉悟高、思想能力过硬的同志担任各党支部书记；二是制定党建制度体系，严格落实“三会一课”制度，组织开展集中教育学习，实现党员教育学习常态化、制度化；三是严格落实全面从严治党主体责任和党风廉政建设主体责任制，坚持一岗双责，层层签订责任书，推进全面从严治党向纵深发展，加强作风建设不松劲、不停步、再出发，以驰而不息、久久为功的态度集中整治形式主义官僚主义等“四风”顽疾，确保公交发展环境风清气正；四是创新党建工作，结合基层党建工作要求，深入开展“党员—职工”精准帮带活动，了解职工疾苦，解决职工困难。同时，继续开展党员亮身份活动，增强党员职责意识。开展党员培训，组织党员参加“灯塔—党建在线”党的十九大精神学习竞赛，提高党员队伍整体理论水平。

### 二、公交发展存在的主要问题和困难

2018年，公交各项工作扎实开展，安全工作稳中向好，服务质量优质提升，党风廉政建设持续发力，但也要清楚地看到，我们的工作与创建全国文明城市，争创全国文明单位的要求还存在着一定的差距，主要表现在：

(一)党委、党支部成员自律程度参差不齐，影响了整体形象和战斗堡垒作用。十八大以来，我们按照中央、省、市及局党委的要求，先后开展了党的群众路线教育、“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育等，党委领导能力，党员示范作用明显增强，但也存在着党委及党支部成员自律程度参差不齐的问题，使党委、党支部整体的领导形象和战斗堡垒的作用大打折扣。今后我们将更加注重党委、党支部自身建设，着重提升党员干部特别是领导干部的带头示范作用，切实增强党委支部成员的(下转第六版)

(上接第五版)自律意识和领导能力。

(二)平安公交建设的管理机制、措施重下轻上,在机关、车队管理上明显疏忽。虽然近几年公司安全营运整体呈现稳中向好的局面,但在管理上,存在着重下轻上的问题,导致管理人员在安全操作、工作部署上存在随意性,没有按照规章制度进行规范,容易造成安全事故的发生。今后,我们将基层营运与机关、车队管理两手抓,两手硬,共同编牢安全防范的篱笆。

(三)公交服务陋习尚未根除,严重影响公交服务质量,存在不少安全隐患。2018年,公司以创城工作为契机,强化督查公交服务不文明行为,加强文明服务规范化培训,收到了一定成效。但在营运过程中,个别驾驶员闲聊、甩站、偷玩手机、行车过程中犯困等公交陋习依然存在,陋习的顽固性已成为安全营运的一大隐患。今后公司将继续针对公交陋习进行规范整改,对违规行为进行重点整治。

(四)新一轮财政购车计划亟需出台,公交场站建设亟需加快推进。当前,政府财政购置公交车的计划已到期,但新一轮政府购车计划尚未形成。下一步,公司将积极通过市交通局、市国资委向市政府申请,尽快出台新一轮购车计划。同时,积极推进场站建设速度,结合城市规划,科学布局场站位置,增加场站数量,缓解停车位难,解决停车场布局不合理的问题。

#### 三、2019年的工作计划

2019年公交发展总体指导思想是:认真学习贯彻党的十九大及十九届一中、二中、三中全会精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为行动指南,紧紧围绕全市工作大局和市交通运输局、市国资委的各项工作部署,结合公交实际工作,凝“五心”聚力“五个打造”,用明星擦亮“泰山百合”服务名牌,在创城中着力推进人民满意公交高质量发展,争当泰城最美文明窗口,共创全国文明城市。弘扬劳模和工匠精神,争做新时代泰山“挑山工”,争当泰山百合花。深入践行“以人民为中心”的发展思想,以建设人民满意的公交为远大目标和最美愿景。继续巩固提升省级文明单位创建水平,为争创全国文明单位累积新的更加扎实的基础,为建设富裕文明幸福新泰安做出新的更大的贡献。以优异成绩喜迎新中国成立70周年。

(一)上下凝结“五心”,聚合“五个打造”内生动力。

敬畏之心、上进之心、奉献之心、爱岗之心、知足之心等“五心”的表述是对“五个打造”的深入思考和本质把握,既把握了“方向盘”,又抓住了“动力源”,对具体推进“五个打造”具有现实和长远的指导意义。上下凝结“五心”,需做好以下工作:一是在追求人民满意上凝聚民心。2019年,公司党委将紧

紧紧围绕“以人民为中心”的发展实践,聚焦市民公交出行,深抓职工“五心”素养,激发“五个打造”的内生动力,将“五心”凝结一心,落脚在建设人民满意的大公交事业上。二是在坚持问题导向上凝聚心聚力。问题是实践、创新的起点,抓住公交的问题就抓住了公交事业发展中的“牛鼻子”。坚持问题导向,在安全隐患上找问题,明确安全管理者的管理规范;在服务过失上找问题,注重不足公交服务中的“绣花”功夫;在素养缺陷上找问题,勇于向公交顽疾宣战;在管理漏洞上找问题,实现管理问题追究到人到岗;在硬件短板上找问题,加快完善场站等硬件设施建设。三是在胜任“双争”担当上凝聚心聚力。全体公交职工要在公司党委的带领下,在巩固提升省级文明单位,争创全国文明单位上敢于争做新时代泰山“挑山工”,勇于争当泰山百合花;要在创建全国文明城市,擦亮“泰山百合”服务名牌的各项工作中敢于争做新时代泰山“挑山工”,勇于争当泰山百合花。

(二)创新总体设计,建立“五个打造”测评体系。

公司党委自2016年提出实施“五个打造”,3年以来,公司党委将每年的工作任务对号“五个打造”,各项工作取得了丰硕的成果,公司打造文明、平安、爱心、绿色、幸福公交的美好愿景正在逐步推进。2019年,公司将总结前三年实施“五个打造”的实践经验,依照交通法规和“泰山百合”客运服务规范,创新泰山百合服务,实现对“五个打造”的量化考核。公司将针对“五个打造”具体工作分别制定指标测评体系,定期对照测评体系,对“五个打造”各方面的工作落实情况进行科学考核,根据考核结果给予精神和物质奖励,切实激发广大职工主动向“五个打造”靠拢,为“五个打造”聚力。具体测评体系及考核规范的制定由公司企管科负责落实。同时,根据《泰州市公共交通专项规划(2014—2020)》要求,结合城区规划和扶贫工作要求,新开、优化公交线路至少2条,并纳入“五个打造”之文明公交考核范畴。

(三)构建公交“星系”,引领“五个打造”创先争优。

2018年,公司着重实施“名牌提升战略,明星带动战略”,围绕擦亮“泰山百合”服务名牌开展宣传和志愿服务活动,丰富服务名牌内涵,提升品牌意识。开展多种公交“比美”活动,评选公交各岗位明星,组成富有公交特色的明星星系,为“五个打造”树立标杆。具体为:一是在继续做好“十佳文明驾驶员”评选工作的基础上,评选泰安公交年度“十大明星人物”,将驾驶员、服务保障人员、机关科室管理人员等各岗位人员全部纳入评选对象,确保所有在岗职工人人有权参选,激发所有职工争当公交明星的热情。具体评选标准及实施方案

由公司党办负责。二是结合“五个打造”指标测评体系的出台,在广大职工队伍中评选“五星”,即“文明星”、“平安星”、“爱心星”、“绿效星”、“幸福星”,确保公交各岗位工作上方方面面有明星,有标杆榜样。具体评选标准由公司党办、企管科结合“五个打造”测评体系制定。三是在总结“文明车组”评选经验的基础上,创新推出年度“十佳明星车组”,以年内荣获“文明车组”称号的次数作为评选“十佳明星车组”的重要标准。四是继续做好日常“文明车组”、“文明线路”、“功勋驾驶员”、“十佳文明家庭”等荣誉称号的评选活动。通过一系列先进个人、车组、线路的评选,建立健全公交明星系统,树立公交明星参照系,让广大公交职工立足本职岗位自觉对标明星,追赶明星,人人争当明星,最大限度地激发和聚合献身“五个打造”的正能量,为泰山百合服务名牌增光添彩。

(四)集成制度机制,严扎“五个打造”管理篱笆。

加快推进公交事业的快速发展,落实“五个打造”各项工作部署,需要不断创新和健全规章制度,发挥制度集成优势,为推进和保障“五个打造”提供制度机制的有效供给,实现公司管理规范化、科学化、精细化,创造公平、和谐、健康发展的工作环境。一是进一步健全公司各项管理制度,对出台时间较早,不合时宜的旧制度进行整合升级,创新出台更符合当前公交发展的新制度,激发制度活力。二是强化制度落实,避免束之高阁。强化依规管理,依规奖惩,坚持管理工作依规操作,规定面前人人平等,确保公司日常工作管理有序、高效开展。三是规范安全操作,形成安全管理制度网,集成安全制度机制。公司将在深化拓展“安全风险管控和隐患排查治理年”活动成果的基础上,将2019年确立为“安全风险管控和隐患排查深化年”。重点对安全管理制度缺失内容进行完善,对安全管理制度落实情况进行督导检查。进一步深化安全风险管理,加大隐患排查力度。特别是从2018年发生的几起安全事故来看,有些事故的发生是驾驶员未按公司规定擅自改线,安全管理人未按规定进行及时督查导致的,有些事故是管理人员未按照制度要求随意委派工作安排导致的。这些事故总体来看都是未按公司制度执行导致的。有制度不执行本身就是重大事故隐患。2019年,公司将重点对违规操作、违规管理等事故隐患进行集中督查检查,保证安全生产工作始终在制度的篱笆内开展。四是深入实施安全网格化管理模式,对照各网格区域,完善管理制度,对网格化管理落实情况进行督导检查,实现网格化管理模式由初期布网向纵深固网深入。五是完善“一车一档”管理模式,对公交车辆日常管理进行规范,特别是人走车钥匙未拔

的问题依旧存在。六是按照全市安全风险管控和隐患排查治理体系建设要求,细化“双体系”建设任务,完成年度考核。同时,继续开展“安全营运示范岗”评选工作,为安全工作树立标杆典范。

(五)协调软硬提升,优化“五个打造”实力支撑。

公交事业的发展需要软硬实力平衡提升,既要增强文化建设,提高职工素养,为提升服务质量提供文化滋养,又要购置新车,改善乘车环境,完善站点建设,为推进整体发展提供硬件支撑。2019年,公司将加快场站建设,着力推进高铁公交枢纽站、方特公交停保场、万官路公交停保场、夏张公交停保场等4个场站建设。其中,高铁公交枢纽站2019年完成场站绿化及其他剩余工程;方特公交停保场2019年完成剩余地面硬化,完成车间及综合楼建设;万官路公交停保场2019年计划完成土地征收及相关建设审批手续;夏张公交停保场2019年计划完成土地征收及相关土地手续。积极健全各公交场站充电基础设施建设工作,与国家电网合作,完成埠阳庄首末站,鱼池公交首末站、货场路公交停保场等充电设施建设项目。积极推进光伏太阳能发电项目,2019年建设完成。

同时,着力提升文化软实力,打造泰安公交泰山松石文化品牌。一是坚定文化自信。泰安公交松石文化是具有鲜明时代特色,泰山“双遗”特色,公交职业特色和职工群体的企业文化体系,广大公交职工要自觉增强认同感,主动了解和学习松石文化,当好公交文化的参与者、践行者和受益者。二是接续文化自创。结合公交场站建设,完善公交文化宣传栏、挂置文化宣传板,有条件的场站要设置文化荣誉室,实现公交文化与公司场站硬件发展相互融合促进。积极组织职工开展“泰山百合”服务名牌,弘扬军队荣光等为主题的知识竞赛,提高公交文化知识的普及力度。三是新写文化自传。在采写和学习《泰安公交先模人物颂》第六集的基础上,围绕“五个打造”和“公交星系”的评定,创新采写和改编《泰安公交群星颂》。创新推出新的文化成果,增添公交文化新鲜血液,结合近几年开展的“金秋助学”活动,在公交职工子女中组织一次以“来自大学的回声”为主题的征文活动。四是展示文化自拍。结合创城和精神文明建设,宣传公交文化成果,创新宣传样式,与省级文明单位、省级服务名牌的宣传工作进行揉合升级。深入广泛开展“泰山百合”、“弘扬军队荣光”等志愿服务活动,在日常“定点、沿线、连片”志愿服务活动中践行公交文化,展现公交文明。五是深化文化自育。加大文化教育培训,以知识竞赛、文化知识征文等形式培养富裕文明幸福新泰安做出新的更大贡献!向新中国成立70周年华诞献礼!

化职工队伍整体职业文明形象,展示公交文化的内涵。

(六)强化组织建设,当好“五个打造”堡垒先锋。

建设人民满意的大公交事业,关键在于党委支部。推进“五个打造”的落实,关键在于公司党委支部的领导能力和战斗堡垒作用。2019年,公司党委将着重做好几下党建廉政工作。一是增强政治领导力。党的政治建设是党的根本性建设,要把党的政治建设摆在首位。强化政治责任,保持政治定力,把准政治方向,提高政治能力。要统筹上级党委要求与公交实际相结合,讲政治,顾大局,勇于担当作为,狠抓工作落实,善于攻坚克难,以锐意进取,永不懈怠的进取精神投身公交各项工作,着重在推进“五个打造”具体工作中着力增强党委支部的政治领导能力。二是增强思想引领力。推进“五个打造”,首先要凝聚“五心”,培养职工“五心”意识,思想教育是中心环节。公司党委将结合职工培训、创新升级思想道德大讲堂,将“五心”教育融进日常职工培训,从思想上树立“五心”意识,在行动上自觉践行,为“五个打造”工作的开展注入思想动力。三是增强组织执行力。一分部署九分执行,执行力度的强弱是衡量党委支部的重要标准。2019年,公司党委将强化组织领导,在深入开展“党员亮身份”活动的基础上,成立线路党小组,当好公司决策落实的“尖刀班”。深化开展“党员一职工”结对帮带活动,恪尽党员职责,解决职工疾苦,扫清发展障碍。四是增强率先垂范能力。我们党历史上第一部关于党支部工作的基础主干法规《中国共产党党支部工作条例(试行)》已经出台,下一步,我们将围绕《条例》开展学习,依照《条例》强化管理,增强党委支部成员在“五个打造”工作上的率先垂范作用,做到个个带头,处处带头,时时带头,带头争做新时代泰山“挑山工”,争当泰山百合花。同时,紧紧围绕坚持党的领导、全面从严治党,以踏石留印、抓铁有痕的劲头狠抓作风建设,按照新修订的《中国共产党纪律处分条例》的要求,以零容忍的态度正风肃纪、反腐惩恶,严格落实全面从严治党主体责任和党风廉政建设主体责任制,坚持一岗双责,以严明的纪律和规矩,建设和维护公交风清气正的政治生态。

同志们,今年公交发展的目标和任务已经明确,让我们在市交通运输局、市国资委党委的坚强领导下,凝“五心”聚力“五个打造”,用明星擦亮百合名牌,在推进人民满意公交高质量发展的光明前途中一起做奋斗者,一起做奔跑者,一起做追梦人,为创建全国文明城市,争创全国文明单位,建设富裕文明幸福新泰安做出新的更大贡献!向新中国成立70周年华诞献礼!

# 争当最美文明窗口 共创全国文明城市

# 着力强化源头管理 筑牢基层主体责任 深化风险分级管控、隐患排查治理“双体系”建设

——在市公交公司2018年度安全生产总结表彰会议上的报告

徐方华



同志们：

这次安全生产总结表彰会议，主要任务是总结2018年度安全生产工作，表彰先进，分析面临的安全形势，安排部署2019年的安全生产工作任务。根据公司党委意见，由我向各位领导、同志们做2018年度安全生产工作报告：

## 一、2018年工作回顾

2018年，在市交通运输局、局运管处的正确领导和大力支持下，公司以保障生产安全为目标，以全面推动风险分级管控和隐患排查治理“双体系”建设工作落实为主线，以开展“安全隐患排查治理年”一系列活动为总抓手，认真落实主体责任，安全生产工作稳步推进，整体安全生产形势持续稳定。先后被市交通运输局评为交通运输系统安全管理先进单位，被市安委会评为2018年度全市安全生产主体责任落实先进单位。为全市道路运输系统持续健康发展作出了积极贡献，开展的主要工作有：

### (一) 抓好事故预防，安全生产形势稳定发展

去年以来，公司各项安全管理工作以预防和减少事故为出发点和落脚点，强化从业人员法制观念和安全意识，强化事故防范措施，有效遏制一般及以上生产安全事故，事故起数同比下降4.8%，事故费用同比上升45.7%，安全生产形势稳定发展。

### (二) 坚持一岗双责，主体责任得到有效落实

一是明确安全生产工作目标和岗位安全职责。年初制定了《2018年安全生产工作方针和目标》、《2018年安全生产工作计划》，明确了全年的安全工作目标和任务。公司领导、各单位部门负责人、一线员工“横到边、纵到底”层层签订了2018年安全生产责任书，明确了岗位安全职责，为全年开展各项工作奠定了基础。二是足额提取安全生产经费。公司严格按照1.5%的比例超额提取安全生产经费404.71万

元，按照专款专用的原则，为应急演练活动、购置消防器材、安全培训、安全文化建设、劳保用品发放等提供了经费保障；三是定期召开安全生产工作会议。全年共召开1次年度总结表彰大会，4次安委会会议，12次安全例会，清明、五一、十一以及重庆万州“10.28”公交车坠江事故安全生产工作专题会议4次，分析安全形势，通报案情吸取经验教训部署防范措施。共传达上级文件76个，安排工作任务42项，安全防范措施部署到位；四是定期开展安全检查、隐患排查。对各基层单位、场站按照“四不两直”的原则进行明察暗访共24次，其中专项检查3次，开展“红袖标”上线监督检查活动2次，暗查暗访12次，冬季专项安全检查1次，将重要时段的专项检查与安全例查穿插开展、压茬进行。共查处安全隐患116项，各单位、部门按要求整改116项，整改合格率100%，为公司安全生产排除了隐患、提供了保障；五是整合岗前培训、实习驾驶员考试，执行驾驶员事故计分再培训机制。对新入职驾驶员岗前培训、实习驾驶员考试等工作进行了全面整合，2018年驾考办对实习驾驶员进行了24次、37人的综合考试，其中包括12人的二次考试。共接收各车队事故计分驾驶员共9批9人次的返岗再培训，对各车队离岗6个月驾驶员返岗培训共7批9人次的返岗培训，全部完成培训任务返回车队工作。通过系统的岗前培训、严格的实习驾驶员考试，和事故计分再培训机制，从源头上对安全行车进行了严格把关，保证安全运行。

### (三) 强化安全教育，从业素质全面提升

一是开展从业人员日常教育培训。年初公司制定了安全生产教育培训计划，将道路交通法律法规、操作规程、公司规章制度等作为学习内容，规定了培训学时，督促各车队按照学习计划每月组织安全学习，全年各基层单位共组织驾驶员和科室进行了通报表彰，兑现发

安全学习12次，培训人员21000余人次，年度学习计划有效落实；二是举办管理人员安全培训班。邀请市安监局安全专家举办安全管理人员培训班，向公司安全管理人员重点讲解安全生产法律法规和典型事故案例，深化了安全管理人员的安全意识，丰富了管理人员的从业知识；三是开展驾驶员心理辅导讲座。创新教育培训模式，邀请精神心理专家讲师开展驾驶员心理辅导讲座，辅导帮助驾驶员排解工作压力，端正驾驶心态，从业素质不断提升。

### (四) 重点突出，扎实开展“两体系”工作

一是统筹推进，明确责任分工。公司被树立为“双体系”创建工作市级标杆企业，为扎实推进“双体系”工作，结合实际制定公司《风险分级管控和隐患排查治理体系建设实施方案》，成立了领导小组，明确工作任务，制定一系列方案制度，全面开展安全生产问题自查，全方位、全过程、全领域统筹推进安全风险辨识，按照岗位职责，落实各级管控措施；二是突出重点，重新制定风险辨识层级。按新形势“双体系”工作要求，修改整理各单位风险排查台账，对作业活动、设备设施、职业病危害、车辆运行等环节，根据新要求重新确定风险管控层级。对各基层单位上报的《作业活动、设备设施风险排查台账》重新汇总、修改、整理，对原查找的43个风险点，重新修改28个，并重新提出28类防控措施；三是闭环管理，开展隐患排查治理工作。开展隐患排查治理工作遵循全员参与、分级负责、重在落实的原则。根据公司辨识出的《作业活动风险分级管控清单》、《设施设备风险分级管控清单》，按照隐患排查治理制度中的有关规定，将排查清单的危险源与管控措施“对号入座”，按照公司安全生产网格化责任制的责任区域，落实到每个责任人，做到全员有责任，全岗查隐患。

9月25日，市局业资格评价中心组织安全专家对公司“双体系”市级标杆企业进行了评估验收，公司以84.9分的成绩顺利通过验收。

### (五) 落实年度计划，安全工作举措逐一落实

一是落实奖惩考核，树立正正能量管理思维。公司制定了系列安全生产考核奖惩办法，今年以来发放驾驶员安全行车里程奖金264.7万元，选树“安全运行示范岗”1992人次，并表彰奖励39.8万元。落实安全生产目标责任制考核，对安全生产工作成绩突出的单位和科室进行了通报表彰，兑现发

放5万元奖励。按照风险同担、利益共享的原则，发放2018年安全生产风险抵押金28.2万元，缴纳2019年风险抵押金31.8万元。从源头上树立以奖代罚、奖大于罚的理念，建立以正面引导为主的正能量思维；二是承办全省公交协会安全生管理专业委员会一届四次会议。山东省公交协会安全管理专业委员会一届四次会议于10月底在泰安召开，是近年来泰安公交承办的第一次省公交协会年会，在时间紧、任务重、经验少、会程复杂多变的工作压力下，工作人员发扬“5+2、白加黑”的敬业精神，经过紧张筹备，以及办公室、企管科、党办、五队等多部门协同作战，圆满完成承办任务。达到了共商公交安全、共话公交发展的办会目的，获得了省内公交同行的一致赞誉；三是驾驶员“一对一”帮扶结对工作。在各车队驾驶员队伍中挑选部分工作认真积极热情、驾驶经验丰富无事故、具有一定的沟通能力的驾驶员作为帮扶人员，与一些缺乏工作经验、心理负担较重的驾驶员结成帮扶对子，在生活上关心，在工作上上传经送宝。各车队的帮扶对子共计110个，开展谈心工作共计440人次，各车队在总结经验、综合评选的基础上共评选出5个优秀帮扶驾驶员；四是开展驾驶员“文明礼让斑马线”活动。充分调动一线驾驶员对文明礼让行车间工作的积极性主动性，将“文明礼让斑马线”活动贯彻全年、持续推进。在各车队推荐的基础上，从全年优秀驾驶员中择优选拔，评选出9个“文明礼让斑马线”争当公交好司机”优秀驾驶员。五是圆满完成新车挂牌任务。为积极响应国家关于推广使用新能源车辆的要求，公司分别于去年6月份、12月份新购入新能源车辆213台，年底前完成全部车辆的挂牌工作。时间紧、任务重，公司积极协调交警和机动车检测部门，各相关单位和科室加班加点、相互配合，于年底顺利完成了全部车辆的挂牌任务。

(六) 创新多元化安全活动，安全氛围得到有力渲染

一是落实上级部署的各项安全活动。以开展“安全生产主体责任落实全面提升”活动为主线，深入开展平安运输专项整治行动、“大快严”集中行动、“平安行·你我他”、“道路运输平安年”、“双体系”创建、安全生产大检查等一系列工作，按照方案要求结合实际工作压茬进行，共上报各类报表、总结共115个；二是积极培育安全文化。积极开展各类安全活动，下发一系列手册。编辑印发了《2017年度安全生产大事记》，

修订印发了《网格化手册》以及上墙展板更新，修订印制了《老年人、中小学生安全乘车漫画手册》和《生产安全事故应急预案》；三是陆续开展一系列安全活动。在公司开展安全读书、征文、演讲比赛系列活动，评选优秀作品、奖励优秀参赛选手共计发放奖金1.5万元，联合南王庄小学和岳峰小学，将安全知识带进校园，宣传安全知识。在6月份安全生产月期间开展以“生命至上，安全发展”为主题的宣传活动，悬挂活动主题条幅，制作交通安全宣传展板6块，设立咨询台，发放宣传资料300份；四是开展“奋战60天，酷暑保平安”活动。为激励驾驶员克服夏季暑期的不利因素，公司继续开展“奋战60天，酷暑保平安”活动，奖励1624人，下拨奖金15.9万元，对驾驶员安全驾驶、防范事故起到了极大的激励作用；五是增加应急投入组织应急救援演练。更换配备灭火器、安全设备1500具，配备液态投掷型逃生瓶1000具。“安全生产月”期间组织开展了应急救援演练。演练中模拟歹徒在车内抢夺方向盘并实施人为纵火，车内突发火灾等科目，驾驶员疏散乘客、及时报警，使用灭火器控制火情的应急处置程序，通过演练既锻炼了一线工作人员应急处置能力，也检验了公司应急救援队伍119、120、122的协同配合作战能力、应急处置能力。

以上是公司2018年安全生产方面的主要工作，取得的成绩来之不易，在此我代表公司向长期奋战在公交一线的安全管理人员和全体驾驶员表示衷心地感谢！

在充分肯定2018年成绩的同时，我们也必须看到安全管理方面仍存在一些薄弱环节。安全生产形势依然十分严峻，存在的问题是：一是个别驾驶员违反规章现象仍然存在。通过线路稽查和3G视频监控发现部分驾驶员还存在行车时接打电话、注意力不集中等现象，对车辆安全运行造成了很大影响。二是安全观念不强，未充分重视。部分单位管理人员对安全工作未充分引起重视，该亲自抓的不亲自抓，该放权的满把攥，基层单位安全管理现状参差不齐，不会合理使用人力资源，不利于推动公司安全管理措施的落实。三是基层主体责任工作欠实效。公司安全管理点多面广，需要各车队落到基层的责任千丝万缕。实际工作中，基层单位在工作执行时多多少少的存在“浮萍效应”现象，执行和落实工作不深入、不细致，不利于保障公司持续健康稳步发展。下一步，我们必须高度重视，(下转第八版)

## 公司表彰2018年度先进集体、先进个人、 十佳文明驾驶员、十佳文明家庭及首届“公交道德标兵”

### 十佳文明驾驶员

一队：刘钦东 陈国伟  
二队：游连柱 彭民 展保胜  
三队：张国庆 宋其燕 刘斌  
四队：邢涛 吴中林

### 十佳文明家庭

一队：刘钦东 王征  
二队：刘均富 游连柱  
三队：李峰 连志荣  
四队：吴中林  
五队：苏钢  
机关：徐建  
修理厂：孙兆岳

### 先进集体

三队 四队 党委办公室 财务科  
办公室 调度中心 修理厂  
新能源公司

### 先进个人

闫迟	朱圣猛	马兴利	刘延庆	杨文生	袁伟	倪静	闫石	鹏铭	周王	宏	马德龙	郑玉环	张忠伟
孙继宝	周广平	宋绪勇	张灿营	陈国伟	梁长印	刘传华	王庆国	刘彬	李海斌	刘钦东	刘伟刚	宋萌	孙鹏
高慎全	陈伟	龙涛	孙海涛	甘露泉	王正深	严超	姚传凯	任	陈发亮	王伟刚	王晚	王太利	尚延峰
霍臣	刘洋	柳宝	金德刚	程美	姜思华	姚传凯	任	杨霄梅	朱宝刚	刘桂国	李元斌	姜善国	杨德武
陈晓红	陈丽	刘远军	谢勇	刘和群	王庆	任	黄承刚	崔建	陈建军	赵树	马元斌	赵兴波	任继国
姚传昌	李安振	李强	夏波	黄承刚	司继波	任	郭清山	崔城	张建	潘树维	刘桂国	杨忠军	孙杨
王占勇	孙结财	程光军	王铁军	郭清山	聂光渭	任	赵玉涛	张绍山	李强	王思军	李彦	谭丽秀	禹秋燕
宋绍燕	王政	李廷银	朱勇	高伟	高伟	任	高伟	李强	尹章军	赵燕	刘辉	贾梅	赵鹏
齐晓辉	李国	杨波	郑秀华	葛丹阳	李顺	任	葛丹阳	赵坤	张军涛	范方勇	杨利军	冯增文	章翠霞
李晓君	杜林	王宗江	秦建冬	张福军	鲁维爱	任	王鹏	张	杨利军	王芳勇	王利军		



### 2018年首届 “公交道德标兵”

二队：孙丰国(28路)  
五队：王峰(18路)  
孙庆海(63路)

(上接第七版)采取有力措施，认真加以解决。

### 二、2019年安全生产工作 任务

面对当前的安全生产形势，结合上级各部门对我公司安全工作提出的新要求及2019年公交发展总体指导思想，确定今年安全生产工作的总体思路是：全面贯彻落实党的十九大及十九届一中、二中、三中全会精神，以习近平新时代安全生产“红线”和“底线”思维为行动指南，坚持安全第一、预防为主，综合治理的方针，着力强化源头管理，筑牢基层主体责任，以安全风险分级管控和隐患排查治理年为总抓手，以防范和遏制一般生产安全事故为重点，狠抓主体责任落实，狠抓源头管理，狠抓安全防范能力建设，努力打造平安公交，保障公司持续健康稳定发展。重点抓好以下几项工作：

#### (一)“深”字入手挖源头

安全生产工作，亡羊补牢是为下策，只有强化源头管理，把隐患排查治理从纵深完善，将所有隐患分级别进行全方位管控，筑牢防范能力的屏障，才能实现平安公交。公司安全生产责任制体系和各项管理规定已经框架清晰，但是不是每项安全生产举措都能深入基层、深入人心呢？应该说或多或少都存在“浮萍效应”。规章制度的落实非常严格，但是基层驾驶员的违规违纪现象仍然是屡禁不止。一是用“显微镜”查问题。下一步在公司《公交报》设立“安全生产曝光台”，一经发

现影响安全运行的违规违纪行为受到处罚的，稽查科除了例行的通报外，要将材料提供至党办，在公司《公交报》上设立的“安全生产曝光台”上进行刊登、曝光，如个别典型的违规违纪现象条件允许的，还要将其违规违纪的视频截图登报，让这种个别“细菌”在安全管理的“显微镜”下亮亮相。二是用“放大镜”看危害。凡是被曝光的驾驶员，要向车队写出心得体会或保证书，车队存档的同时，要在车队各个场站的公示栏进行不少于5天的公示，认识到位后，不留下一个漏洞；二是组织开展公交技术比武，提升现场管理水平。通过职业技能竞赛，广泛开展岗位练兵，联合公司工会举办岗位技术比武大赛，设置驾驶员安全驾驶比武科目，从技术层面加强公司安全风险防范能力建设，营造岗位练精兵的浓厚氛围，提升公交一线现场管理水平；三是深入安全运行规律分析工作。将去年制作的安全运行规律分析定稿下发各车队，自行组织管理人员学习。自二季度安委会开始，针对发生的安全生产事故进行汇报时，参照公司下发的运行规律分析的模式汇报。大致要涵盖事故形态、处理进程、车辆车型以及操作分析，发生时段路段以及天气的分析、驾驶员性格、驾龄、驾驶习惯的分析等。发现问题时是水平、解决问题是政策，揭露问题是本分、掩盖问题是失职。督导车队一级的主体责任抓实，看到车队的一盘大局之棋、一本干事之帐，才能看到公司基层的主体责任落实框架。

#### (二)“实”字托底抓落实

深化落实安全风险分级防控和隐患排查治理是工作的总抓手，也是重中之重。一是结合上级对“两体系”工作要求，全面落实安全隐患排查治理。去年按照上级要求，初步建立了

风险防控和隐患排查一系列框架，梳理明确了各生产环节存在的安全风险和事故隐患，并提出预防措施。下一步，公司将按照“双体系”评价考评组提出的修改意见和上级要求，重新梳理安全生产隐患，确定风险层级，对应内容，统筹开展、逐级修改完善，力争不放过一个疑问、不留下一个漏洞；二是组织开展公交技术比武，提升现场管理水平。通过职业技能竞赛，广泛开展岗位练兵，联合公司工会举办岗位技术比武大赛，设置驾驶员安全驾驶比武科目，从技术层面加强公司安全风险防范能力建设，营造岗位练精兵的浓厚氛围，提升公交一线现场管理水平；三是深入安全运行规律分析工作。将去年制作的安全运行规律分析定稿下发各车队，自行组织管理人员学习。自二季度安委会开始，针对发生的安全生产事故进行汇报时，参照公司下发的运行规律分析的模式汇报。大致要涵盖事故形态、处理进程、车辆车型以及操作分析，发生时段路段以及天气的分析、驾驶员性格、驾龄、驾驶习惯的分析等。发现问题时是水平、解决问题是政策，揭露问题是本分、掩盖问题是失职。督导车队一级的主体责任抓实，看到车队的一盘大局之棋、一本干事之帐，才能看到公司基层的主体责任落实框架。

(三)“率”字用心抓教育 学无止境，安全管理所有从业人员都应该感到“本领恐慌”，出现“知识枯竭”，只有不断的学习和充电才是不二法门。一是以多元化的教育形式，引领全员安全培训学习。借鉴先进管理经验，创新安全教育形式，采取请进来、走出去的方式，率先在管理人员中开展新颖的教育培训。邀请省内公交的安全管理同行或专家，听一听兄弟单位在安全管理工作中的真知灼见。二是从业能力培训。聘请交警对一线职工开展警示教育前，先对公司一线管理人员的业务能力进行培训。三是继续聘请心理咨询师开展心理辅导讲座。结合安全行车实际出发，通过视频讲解、专业分析、生活实例解读，用心灵鸡汤的方式传授驾驶员在生活工作中调整心态、舒缓情绪、释放压力，促使大家从业素质不断提升。通过不断学习，促使从业人员成为行家里手、不做“二传手”，当好施工队长、不做“裱糊匠”，发挥头雁效应，不做“稻草人”。

#### (四)“活”字当头抓文化

一是继续开展“文明礼让斑马线、争当新时代好司机”活动。动员广大职工积极参与，开展一系列卓有成效的安全活动，以安全礼让斑马线一项工作为契机，带动和推广驾驶员日常安全文明行车，以安全为出发点，以文明为落脚点，向文明礼让要安全，向安全行车要效益；二是继续在驾驶员队伍中开展“一对一”结对帮扶活动。各车队选取优秀驾驶员，采取基层一对一对的形式，经常谈心交流，了解思想动态，定期向

车队提交“一对一”结对帮扶情况记录，车队及时汇总并上报公司开展情况；三是组织开展应急知识进校园、进社区活动。联合“弘扬军队荣光志愿大队”将公交车应急知识搬进校园、送入社区，向中小学生、社区居民宣传安全乘车及逃生自救知识，增强广大市民安全意识，引导安全文明出行；四是加强应急队伍建设。公司应急救援队伍人员变动较多，已不适应新形势下应急工作需要。今年公司 will 结合实际工作，更新调整应急救援队伍组织机构，明确应急救援队伍的安全职责和处置办法等，组织应急救援队伍学习、实践，不断加强应急救援能力，为公司安全生产提供有力保障。这个招那个招、不落实都是虚招，这事本那事、落实好才是真本事。

同志们，安全生产工作来不得半点虚功，必须清醒地认识到目前安全形势依然严峻，必须坚守“红线”和“底线”。在新时代发展背景下，在泰安公交跨越式的发展变革中，泰安公交全体干部职工必须凝心聚力，时刻保持眼睛明亮的工作态度，注重建章立制的工作落实，坚持抓早抓小的工作方法，着力夯实隐患排查和风险管理一系列工作，努力构建安全管理长效机制，才能把圆满的安全生产答卷考出来，把打造平安公交的品质竖起来。为开创泰安公交持续健康发展的新局面做出新的积极的贡献！

谢谢大家！

# 争当最美文明窗口 共创全国文明城市